

BITRABI[®]
INNOVATION GROUP

BTBE6000 HYBRID

LOCALIZADOR ENCI

MANUAL DE USUARIO

PARTNERSHIP
CON





TODO EN UNO
GPS/SATELITAL/LTE/4G
/RADIO FRECUENCIA



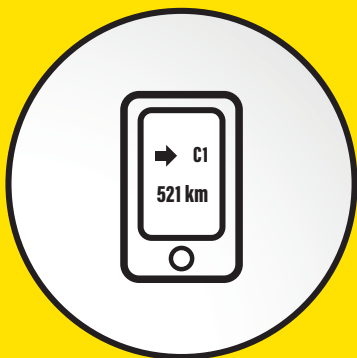
COMPACTO



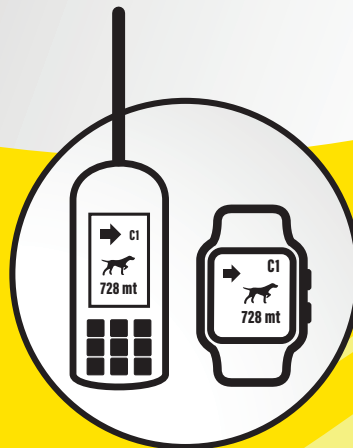
LIGERO



**DISTANCIA
ILIMITADA**



**CON COBERTURA
TELEFÓNICA:**
DISTANCIA ILIMITADA
CON TECNOLOGÍA
LTE 4G



**SIN COBERTURA
TELEFÓNICA:**
TECNOLOGÍA RADIO-GPS-
SATELITAL CON PDA Y
HUNTER-WATCH BITRABI

Índice

Descripción del producto	4
Comunicación	4
Uso del dispositivo	4
Encendido	4
Memorización	4
Memorización Radio	5
Memorización 4G/LTE	5
Apagado	6
Carga	6
Significado LED	7
Fase de carga	7
Fase de encendido	7
Fase de funcionamiento	7
Configuración del dispositivo	8
Modo de actualización	8
Detener la configuración	9
Colocación correcta	10
Aplicación móvil	11
Teclado y comandos del Menú	11
	12
Limitaciones de la responsabilidad	14
Conformidad	14
Garantía legal	15
Garantía	19
Servicio de asistencia técnica	20

Descripción del producto

Nacido de la colaboración entre BITRABI INNOVATION GROUP y ENCI, nos complace presentarles el nuevo localizador BTBE6000 Hybrid, único en su tipo.

Gracias a su ligereza y a su diseño compacto, el localizador es ideal para rastrear al perro sin añadir peso significativo, haciendo su uso prácticamente imperceptible.

Comunicación

Gracias a la tecnología de comunicación híbrida, el dispositivo BTBE6000 es capaz de transmitir su posición tanto por radio como por red LTE/4G, de manera independiente.

Comunicación por radio: gracias a su flexibilidad y robustez, la comunicación por radio nos permite mantener el contacto con el perro incluso en las zonas más remotas, ya que puede comunicarse directamente con el receptor de mano sin necesidad de ninguna cobertura externa.

Comunicación LTE/4G: proporciona una alta velocidad de comunicación y distancias ilimitadas.

Uso del dispositivo

Encendido



En el lateral del dispositivo se indica el punto de contacto al que es necesario acercar un imán para realizar el procedimiento de encendido.

Una vez que se acerque el imán al punto de contacto, veremos encenderse un LED en el dispositivo; en cuanto se encienda, bastará simplemente con alejar el imán del punto de contacto y volver a acercarlo antes de que el LED se apague.

El encendido correcto será indicado por el parpadeo rápido simultáneo del LED rojo y verde.

Memorización

La primera operación que se debe realizar antes de usar el localizador BTBE6000 Hybrid es asegurarse de que el dispositivo esté vinculado a un receptor.

Gracias a la doble tecnología de transmisión, el dispositivo puede asociarse tanto al receptor de mano BITRABI compatible como a la aplicación MITO5000, disponible en Google Play y App Store.

Recomendamos el uso combinado de ambas herramientas para garantizar la máxima seguridad durante su uso.

Si el dispositivo está en estado neutro (no vinculado a ningún receptor ni a ninguna cuenta MITO5000), se apagará automáticamente después de 5 minutos de inactividad.

Reconocer un localizador en estado neutro:

Una vez finalizado el procedimiento de encendido del dispositivo, se inicia una fase de parpadeo de los LED que nos servirá para reconocer si el localizador ha sido correctamente memorizado.

LED VERDE FIJO: Dispositivo asociado correctamente por radio a un receptor de mano

LED VERDE PARPADEANTE: Dispositivo en estado neutro por radio

LED ROJO FIJO: Dispositivo asociado correctamente por LTE/4G a la aplicación MITO5000

LED ROJO PARPADEANTE: Dispositivo en estado neutro por LTE/4G

Memorización radio:



ATENCIÓN: En el momento de realizar este procedimiento, es importante que todos los demás radiocollares y localizadores ENCI BTBE6000 Hybrid en las cercanías estén apagados.

Para memorizar el localizador BTBE6000 Hybrid, basta con seguir los pasos indicados a continuación:

- 1.- Encender el localizador y el receptor de mano.
- 2.- Acercar el imán, situado en la parte inferior del receptor, al punto de contacto del BTBE6000 Hybrid y mantenerlo en posición.
- 3.- En cuanto se encienda el LED en el dispositivo, manteniendo el contacto con el imán, presionar y mantener pulsado el botón MEMORY en el localizador.

En este punto, el receptor enviará al localizador una solicitud de memorización y, en cuanto el localizador comience a parpadear rápidamente, deberá alejarse el receptor del punto de contacto.

Será suficiente seguir las instrucciones que aparecerán en pantalla en el receptor para seleccionar el canal y el nombre del perro.

Memorización 4G/LTE:

Dentro del embalaje encontrarán un código QR único para cada dispositivo, que les permitirá asociarlo a su cuenta MITO5000.

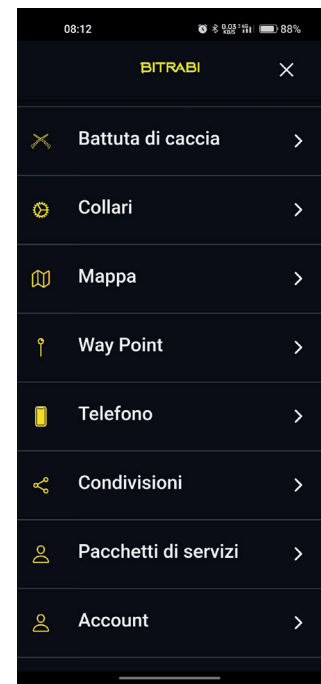
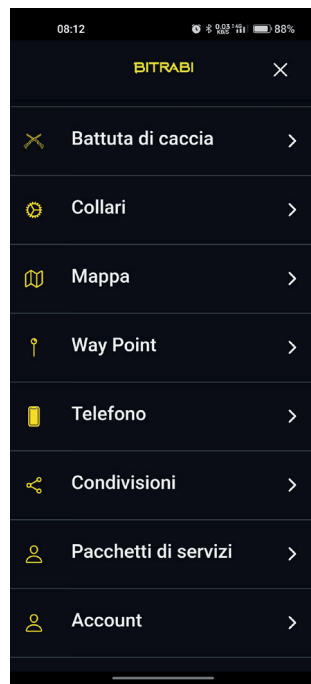
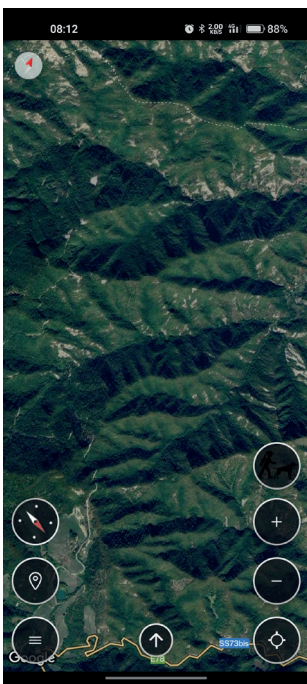
Si aún no disponen de una cuenta MITO5000, pueden descargar la aplicación, disponible en Google Play y App Store, escaneando los códigos QR que se muestran a continuación:



Para asociar el localizador BTBE6000 Hybrid a su aplicación MITO5000, una vez suscrito al servicio, será suficiente ingresar al MENÚ mediante el icono ubicado en la parte inferior izquierda.

Una vez dentro del menú, seleccione la opción Paquetes de servicios. Desde allí podrá monitorear y gestionar las posiciones restantes de sus transmisores, y hacer clic en Añadir collar.

Una vez introducidos los datos de registro del collar, el localizador quedará correctamente asociado a su aplicación MITO5000.



Apagado

Una vez finalizada la sesión de uso, el dispositivo puede apagarse tanto por Radio como por LTE/4G, desde el mando receptor y/o desde la aplicación MITO5000 en la que el dispositivo esté correctamente registrado.

Apagado vía Radio:

- 1-Acercar el imán al punto de contacto del localizador.
- 2-En cuanto el LED se encienda de forma fija, presionar una vez el botón MEMORY ON/OFF, asegurándose de que el mando esté en el canal que se desea apagar.

Apagado via LTE/4G:

Es posible apagar el dispositivo a través de la aplicación, yendo a MENÚ -> COLLARES -> Apagar.
Para que el comando funcione correctamente, es necesario que el dispositivo tenga cobertura.

Asegúrese de que el dispositivo se haya apagado correctamente verificando que ningún LED siga parpadeando.

Carga

Para una correcta visualización del estado de carga, se recomienda realizar un ciclo completo de descarga/carga antes de utilizar el producto.

La carga y la actualización del software del dispositivo se realizan mediante el cable USB magnético suministrado con el dispositivo.

El cable magnético tiene una polaridad que posiciona automáticamente el conector de carga en la orientación correcta; no fuerce el conector si el enganche magnético no atrae el dispositivo hacia el conector.

Para cargar el dispositivo, es necesario conectar el cable USB al adaptador conectado a la red eléctrica.

Si el dispositivo se conecta al PC, entrará en modo de actualización de software y no mostrará correctamente el estado de carga.

Significado LED

El localizador BTBE6000 Hybrid está equipado con dos LED situados en el lateral del dispositivo, que nos proporcionan información sobre su estado de funcionamiento.

LED apagados: Si ningún LED permanece encendido ni parpadea, el dispositivo está apagado. Consulta la sección de encendido del dispositivo para ponerlo en funcionamiento.

Fase de carga

Dispositivo en carga: Una vez conectado correctamente para la carga, el LED rojo parpadeará hasta que la carga se complete. Al finalizar, se encenderá un LED verde fijo.

Dispositivo en actualización: Cuando se conecta a un PC, el dispositivo entra en modo de actualización, lo cual se indica mediante el parpadeo alternado de los LED rojo y verde.

No cargues el dispositivo con cables USB distintos de los proporcionados. No expongas el dispositivo ni la batería a fuentes de calor o frío extremos.

BITRABI INNOVATIO GROUP s.r.l. no se hace responsable de posibles fallos provocados por un uso inadecuado por parte del cliente.

Fase de encendido

Durante el encendido, el dispositivo indica el nivel de carga de la batería y el estado de registro con el mando receptor y/o la aplicación MITO5000.

Acercando el imán al punto de contacto con el dispositivo apagado, después de unos segundos se encenderá un LED fijo, que será verde o rojo según el estado de la batería.



El localizador BTBE6000 Hybrid está equipado con funciones de ahorro de energía que se activan en caso de:

batería baja. Estas funciones permiten prolongar la duración de la batería durante varias horas para garantizar una mayor seguridad para el perro, pero reducirán la frecuencia de actualización de la posición y la recepción de comandos a través de LTE/4G.

Una vez encendido, antes de que el dispositivo inicie la fase de búsqueda de satélites (indicada por el parpadeo lento del LED rojo), se mostrará el estado de registro del localizador mediante los LED.

LED verde fijo: El localizador está correctamente asociado a un mando receptor.

LED verde parpadeo rápido: El localizador está en estado neutro en la comunicación por radio.

LED rojo fijo: El localizador está correctamente asociado a una aplicación MITO5000.

LED rojo parpadeo rápido: El localizador está en estado neutro en la comunicación LTE/4G.

Fase de funcionamiento

LED rojo parpadeante: Indica que el dispositivo está encendido y en fase de búsqueda de satélites.

LED verde parpadeante: Indica que el dispositivo está encendido y ha conseguido conexión con suficientes satélites para proporcionar la ubicación. En esta fase deberías poder localizar el dispositivo desde el mando receptor asociado o desde la aplicación MITO5000, siempre que el dispositivo esté bajo cobertura LTE/4G.

Durante la fase de funcionamiento, si acercamos el imán al punto de contacto del localizador, este nos dará una indicación del nivel de carga encendiendo el LED verde o rojo (modo ahorro de energía activado).

Configuración del dispositivo



ATENCIÓN: Es de vital importancia asegurarse de que el localizador esté conectado al sistema satelital y esté transmitiendo correctamente su ubicación antes de colocárselo al perro para soltarlo.

Para satisfacer las necesidades de todo tipo de cazadores, el localizador BTBE6000 Hybrid puede configurarse de forma personalizada según las propias preferencias y el tipo de uso.

Es posible acceder y modificar los ajustes del localizador tanto desde el mando receptor como desde la aplicación MITO5000.

Modo de actualización

El modo de actualización del dispositivo determina la frecuencia con la que este envía su ubicación al receptor.

Dado que el dispositivo cuenta con dos canales de comunicación independientes, es posible modificar: la frecuencia de actualización por radio desde el mando receptor, y la frecuencia de actualización por LTE/4G desde la aplicación MITO5000.



ATENCIÓN: El modo de actualización configurado influye tanto en la duración de la batería como en el consumo de posiciones del paquete de servicios activo para la comunicación móvil.

Entre los modos de actualización disponibles, además de aquellos que representan el intervalo de tiempo entre una transmisión de posición y otra (por ejemplo: 2 seg, 32 seg, 1 min, etc.), encontramos las siguientes configuraciones especiales:

Modo RACE SEGUITA

Diseñado para competiciones con perros de rastro, este modo especial está optimizado para ofrecer una actualización rápida de la posición durante las primeras horas de la prueba, con una transmisión periódica de la ubicación mediante **Radio y LTE/4G cada 4 segundos.**

para luego reducir el consumo en una segunda fase, ajustando la transmisión a **16 segundos por Radio y 1 minuto por LTE/4G**, centrando el objetivo en la recuperación del perro.

Al activarse el modo de ahorro de energía, la frecuencia de transmisión se reduce aún más a **1 minuto por Radio y 4 minutos por LTE/4G**.

Modo RACE FERMA

Diseñado para competiciones con perros de muestra, este modo especial optimiza el equilibrio entre el rendimiento y la evaluación del comportamiento del animal, habilitando las notificaciones de **FERMA** (detención) y **ROTTURA FERMA** (ruptura de la detención).

Además, configura la duración de la batería pensando en la recuperación al final de la prueba, con una frecuencia de transmisión de **1 minuto por Radio y 4 minutos por LTE/4G**.

Modo ON DEMAND

El modo ON DEMAND está diseñado para minimizar al máximo el consumo de batería, permitiendo extender considerablemente el tiempo disponible para localizar un perro perdido.

Este modo establece una transmisión periódica tanto por Radio como por **LTE/4G cada una hora**, manteniendo siempre activo el canal de escucha por Radio. Gracias a esto, es posible solicitar la ubicación en cualquier momento desde el mando receptor utilizando el comando Position.

Ajustes de Detención

Esta funcionalidad utiliza un sensor de aceleración que permite a los collares detectar su estado de movimiento.

Si esta función está activada, el collar enviará notificaciones al mando receptor y a la aplicación cada vez que el perro cambie de estado, pasando de correr a estar quieto (ferma) y viceversa.

Entre las configuraciones avanzadas encontramos:

TIEMPO DE DETENCIÓN:

Número de segundos durante los cuales el collar no debe detectar movimiento para que se envíe la notificación de detención.

SENSIBILIDAD DEL ACELERÓMETRO:

Nivel de movimiento que se considera como ruptura de la detención, personalizable según el comportamiento del perro.



Atención: Estas configuraciones especiales también modifican los ajustes de transmisión por LTE/4G.

En cambio, las configuraciones estándar de frecuencias de actualización (2 seg, 32 seg, 1 min, etc.) solo afectan la transmisión del canal desde el cual se están modificando:

Si se configuran desde el mando receptor, cambiarán únicamente el intervalo de transmisión por Radio.

Si se configuran desde la aplicación MITO5000, modificarán únicamente el intervalo de transmisión por LTE/4G.

Colocación correcta

Los transmisores BTBE6000 Hybrid son sistemas electrónicos sofisticados de geolocalización y, como tales, deben ser tratados con extremo cuidado y responsabilidad. BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l. no se hace responsable de los daños ocasionados al equipo por un uso indebido, quedando anulada la garantía en esos casos.

No modifiques de ningún modo las antenas del collar.

No ajustes el collar demasiado apretado al cuello del perro.

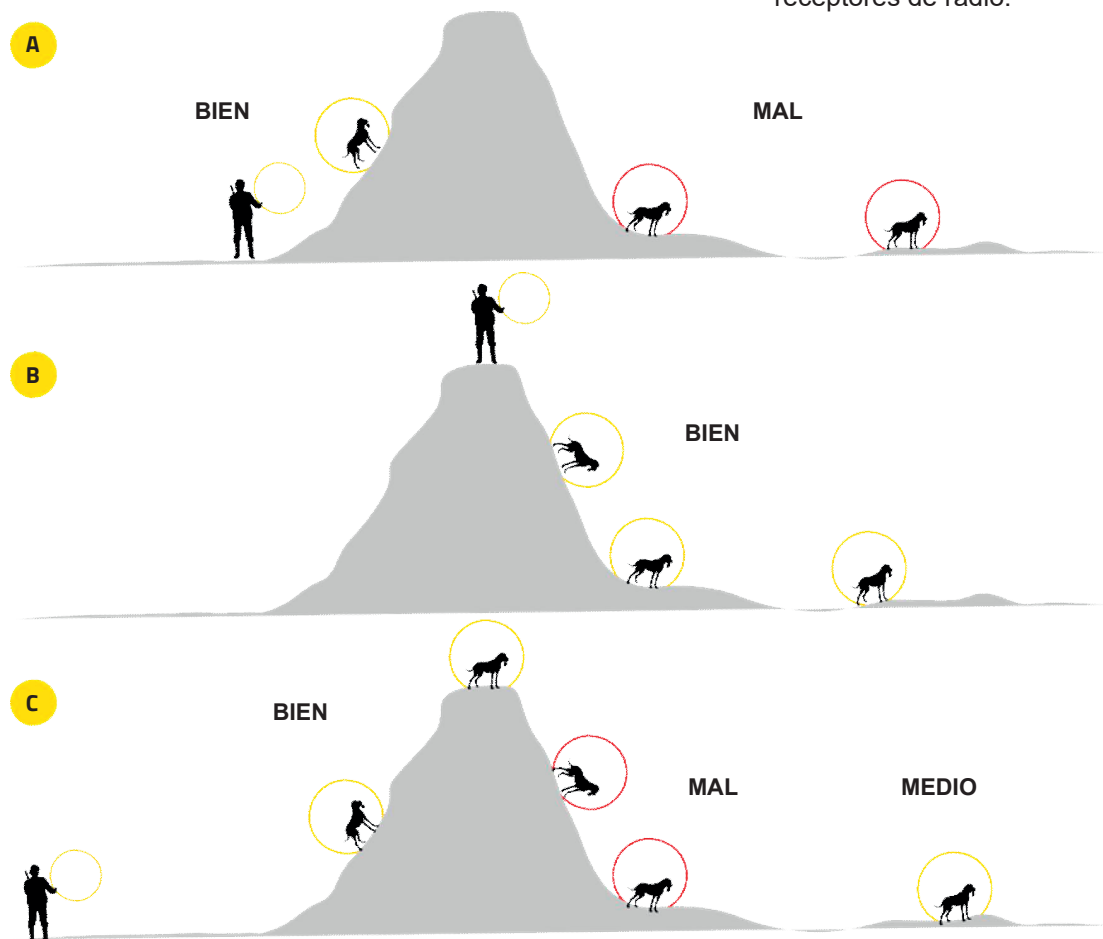
No utilices el collar para atar uno o varios perros a una correa o a un punto fijo; los componentes electrónicos, las carcasas plásticas y los cables de conexión podrían dañarse de forma irreversible.

El uso o la adición de cadenas, placas metálicas o collares de acero puede provocar con el tiempo un desgaste excesivo del collar, lo que podría causar su rotura.

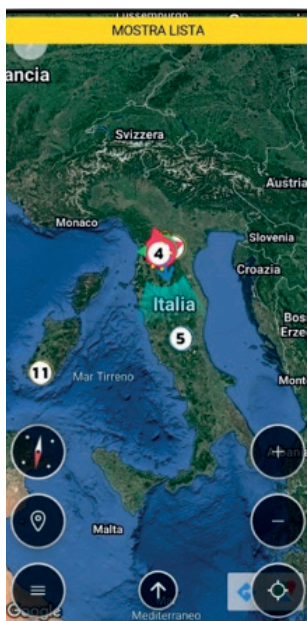
El uso indebido del dispositivo anula cualquier tipo de intervención bajo garantía.

Una vez que el localizador esté conectado al sistema satelital y esté transmitiendo correctamente su ubicación, será posible colocarlo dentro del cinturón correspondiente, prestando atención a su correcta colocación.

La antena de radio debe estar orientada de forma vertical respecto al suelo, por lo que debe colocarse firmemente en el lateral del cuello del perro, para garantizar una comunicación adecuada con los receptores de radio.



Aplicación móvil



BITRABI INNOVATION GROUP ha desarrollado una aplicación simple e intuitiva para smartphones, disponible en PlayStore para dispositivos Android y en AppStore para dispositivos Apple, para la geolocalización móvil de sus dispositivos celulares.

La aplicación se centra en una pantalla de mapa, desde la cual es posible localizar e interactuar con los dispositivos.

con sus propios transmisores, disfrutando de mapas satelitales, topográficos, híbridos y mucho más, todo en alta definición.



En esta pantalla encontramos la posibilidad de abrir o cerrar, mediante el botón con la flecha, el detalle del collar seleccionado, junto con su correspondiente panel de control.



Teclado de control



Posición: Solicita al collar una actualización de su ubicación, independientemente del modo de actualización que tenga configurado.



Turbo: Modo especial que configura el localizador para aumentar temporalmente la frecuencia de actualización de la posición, mejorando el seguimiento en tiempo real.

para que transmita la posición del collar en tiempo real y con el máximo rendimiento durante 10 minutos (ajustable)



Atención: El uso prolongado del modo Turbo afecta negativamente al consumo de batería y al paquete de servicios móviles del transmisor.

En la parte superior de la pantalla del mapa encontramos el botón MOSTRAR / OCULTAR LISTA. En esta lista podemos seleccionar los diferentes collares que queremos monitorear haciendo clic en el icono correspondiente dentro del mapa. Este botón nos permite mostrar en pantalla todos los detalles de los perros seleccionados o ocultarlos, volviendo a la vista de mapa completo con un simple clic.

Zoom + / Zoom -: Son útiles para ajustar el nivel de zoom del mapa sin necesidad de utilizar el gesto clásico de dos dedos.



Centrado: Reubica el centro del mapa en tu propia ubicación.



Brújula: Abre una pantalla tipo brújula, donde se muestran únicamente las direcciones de los perros seleccionados junto con sus detalles y la posibilidad de interactuar con ellos mediante el panel de control.



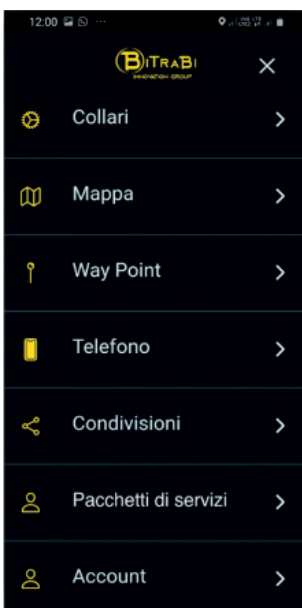
Waypoint: Botón para colocar un punto de referencia (waypoint) en el mapa, útil para guardar ubicaciones de interés como tu vehículo, refugios, etc



Menú: Botón para acceder al menú de la aplicación.

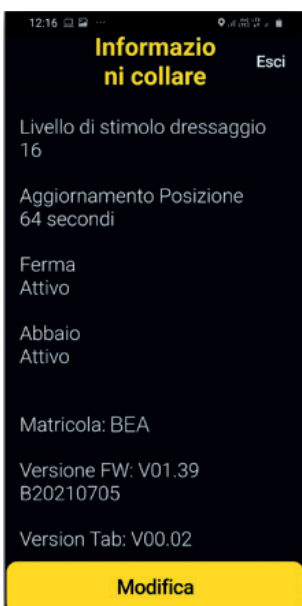
Menù

Dentro del menù encontramos todas las pantallas necesarias para la personalización de la aplicación.



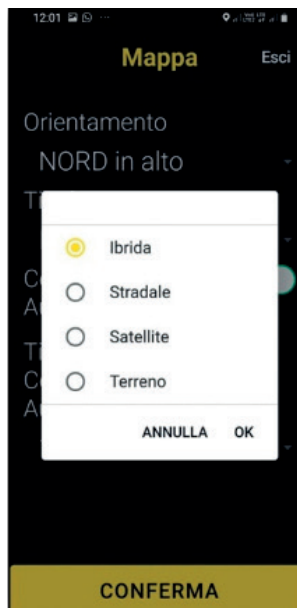
MENÙ -> COLLARES:

Al abrir esta pantalla, encontraremos la lista de todos los collares que hemos asociado.



MENÙ->COLLARES-> CH:1 XXXXXX

Al abrir uno de los collares asociados, se mostrará toda la configuración del collar, con la posibilidad de modificarla según el tipo de caza que practiques.



MENÙ->MAPA

Desde esta pantalla es posible personalizar el mapa, seleccionando el tipo deseado (híbrido, de carreteras, satelital o de terreno), el modo de orientación del mapa (automática, manual o con el norte arriba) y configurar la función de centrado automático.

Esta función permite centrar y ajustar progresivamente el mapa en función

de la distancia con el collar, de modo que siempre se muestre tu ubicación y la del perro seleccionado.

Esta funcionalidad está pensada para desplazamientos en vehículo, donde no es posible manipular el teléfono.

El tiempo de espera del centrado automático indica el periodo tras el cual, si se ha realizado un movimiento manual sobre el mapa, este volverá a centrarse automáticamente en el collar seleccionado.

MENÚ->TELÉFONO

En esta pantalla encontramos la posibilidad de modificar los parámetros relacionados con el uso del teléfono: Configuración de notificaciones, Activación de sonido y vibración, Personalización del tamaño de la fuente, Configuración del modo de ahorro de energía, Selección del tiempo de registro de la ruta del cazador.



MENU>COMPARTICIONES

La compartición es la funcionalidad que permite compartir tus collares con otros usuarios.

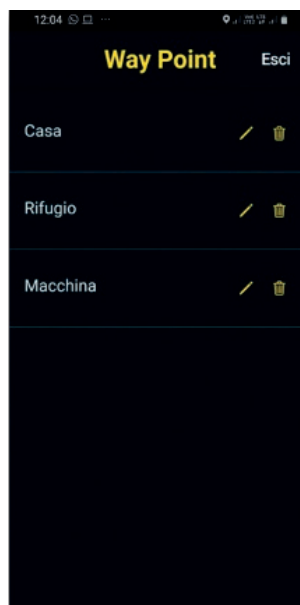
Estos collares pueden compartirse con tres niveles de permisos:

- Solo visualización del collar
- Visualización del collar con posibilidad de enviar comandos
- Posibilidad de visualizar, enviar comandos y acceder a la configuración completa del collar

modificación de los ajustes del collar, con la posibilidad de apagarlo.

Para realizar una compartición, ambos usuarios deben acceder a la pantalla MENÚ → COMPARTICIONES. El usuario propietario de los collares deberá hacer clic en COMPARTIR COLLARES y escanear el código QR del usuario con quien desea compartir, el cual se encuentra en la misma pantalla.

Una vez completado este paso, se debe seleccionar qué collares compartir y con qué nivel de permiso. La compartición deberá ser aceptada por el usuario receptor para que se complete correctamente.



MENÚ -> WAYPOINT

En esta pantalla encontramos el listado de todos los waypoints guardados en el mapa. Al hacer clic sobre uno de ellos, seremos llevados al punto señalado en el mapa, mientras que con los dos iconos laterales tendremos la posibilidad de modificar o eliminar dicho waypoint.

MENÚ -> BATIDA DE CAZA

En esta pantalla encontramos el historial de las jornadas de caza realizadas, donde se pueden repasar los eventos ocurridos, los recorridos y las estadísticas relacionadas tanto con los perros como con el cazador. Atención: para utilizar la parte relativa a la comunicación GSM, es necesario adquirir un paquete de servicios a elección.

MENÚ -> PAQUETES DE SERVICIO

En esta pantalla encontramos los datos relacionados con los paquetes de servicios activados para cada collar, la posibilidad de modificarlos, y de visualizar la cantidad de posiciones que el collar aún tiene disponibles para transmitir.

MENÚ -> Cuenta

Aquí encontramos la información relacionada con nuestra cuenta y la posibilidad de cerrar sesión.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nombre dispositivo	BTBE6000HYBRID
Dimensiones	60x24x21mm
Peso	45g
Batería interna	LiPo 3.7V 630mA/h
Cobertura Mobile	LTE/4G
Cobertura Radio	ISM 869MHz 500mW

Limitaciones de responsabilidad

Conformidad

El dispositivo, cuando se utiliza correctamente, está destinado exclusivamente a la prestación de servicios de asistencia para la actividad de caza.

BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l. no podrá ser considerada responsable por el uso indebido del aparato, ni por el incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual ni de las normativas locales vigentes en el territorio donde el Usuario lo utilice.

En ningún caso BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l. podrá ser considerada responsable por robos, pérdidas o accidentes, ni por posibles daños a personas, animales o bienes que sean consecuencia directa o indirecta del uso del dispositivo.

indirecta del uso del Producto, ni por fallos de software o hardware.

BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l. no asume ninguna responsabilidad por posibles manipulaciones o alteraciones del dispositivo, ni por eventuales fallos provocados por terceros, causas de fuerza mayor, anomalías de funcionamiento o limitaciones de las redes telefónicas o satelitales.

LIMITACIONES SOBRE EL USO DEL SOFTWARE

BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l. concede al Cliente el derecho de uso no exclusivo del software presente en MITO 5000, sin otorgar ningún derecho de explotación económica sobre el mismo y con la absoluta exclusión del acceso a los códigos fuente.

El Cliente tiene prohibido realizar cualquier actividad de modificación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o copia del software.

El software sigue siendo propiedad exclusiva de BITRABI, por lo tanto, queda expresamente prohibido al Cliente cederlo, sublicenciarlo o permitir su uso por parte de terceros, ya sea de forma gratuita o remunerada.

BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l. no será considerada responsable por un uso indebido del dispositivo ni por el incumplimiento de las instrucciones contenidas en el presente manual.

Se recomienda seguir estrictamente las normativas locales o nacionales relativas al uso de este tipo de producto.

BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l. no será considerada responsable por eventuales daños directos ni indirectos causados por el uso de los dispositivos descritos en este manual.

En cualquier caso, el incumplimiento de las instrucciones contenidas en el presente manual anulará el derecho a la garantía.



IT1105000007211

De conformidad con las directivas europeas 2002/95/CE del 27 de enero de 2003, 2011/65/UE RoHS, y RAEE del 27 de enero de 2003, con sus modificaciones y actualizaciones posteriores.

El producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Se debe cumplir con las normativas de reciclaje de su país/región/municipio, o ponerse en contacto con el distribuidor local para obtener más información sobre el desecho de productos eléctricos fuera de uso.

Reciclar este producto contribuye a la preservación de los recursos naturales y previene efectos nocivos sobre el medio ambiente y la salud, derivados de métodos inadecuados de eliminación.

El dispositivo cumple con los requisitos de la legislación vigente en la Unión Europea, y por lo tanto, su uso está permitido en todos los Estados Miembros de la UE.

No obstante, se debe comprobar que no existan disposiciones legales, restricciones o prohibiciones adicionales a nivel nacional, regional o local.

Garantía legal

El uso del dispositivo en países fuera de la UE está sujeto a la verificación de conformidad con la normativa vigente en dichos países. BITRABI INNOVATION GROUP S.r.L. declina cada responsabilidad por el incumplimiento, por parte del usuario, de leyes, restricciones o prohibiciones nacionales, regionales o locales.

El fabricante se reserva el derecho de modificar el manual, incluidos los datos técnicos, sin previo aviso; las imágenes incluidas tienen únicamente fines ilustrativos, son orientativas y no vinculantes.

Teniendo en cuenta que los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos deben eliminarse a través de canales específicos, y con el fin de facilitar este proceso a sus clientes, BITRABI INNOVATION GROUP S.r.L. se pone a disposición para recibir, en sus almacenes y a cargo del Cliente, aparatos que ya no se utilicen, así como baterías individuales, siempre que estén relacionadas con productos de BITRABI INNOVATION GROUP S.r.L..

La empresa se encargará directamente de su eliminación, asumiendo los costes correspondientes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

BITRABI Innovation Group S.r.l. garantiza exclusivamente el correcto funcionamiento del producto, dentro de los límites descritos en las Condiciones Generales de Venta (CGV) disponibles en el sitio web www.bitrabi.com y en el Manual de Instrucciones.

Quedan excluidos de la garantía los accesorios incluidos en el kit, las baterías y los bienes sujetos a desgaste o degradación.

roturas mecánicas, o daños causados por dolo, culpa grave o negligencia por parte del Cliente.

BITRABI Innovation Group S.r.l. garantiza el radiocollar por un período de 24 meses (en adelante, el “Período de Garantía”) a partir de la fecha de entrega, según conste en el documento fiscal de compra, si este ha sido emitido en el momento de la entrega, o bien en el albarán de entrega.

El Comprador que desee hacer uso de la reparación del producto en garantía deberá poner a disposición de BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l.:

- Certificado de Garantía debidamente cumplimentado
- Documento fiscal que acredite la compra del producto (por ejemplo: ticket de compra, factura, etc.)

El Comprador deberá además indicar:

- La naturaleza del defecto
- El modelo del producto
- El número de serie indicado en el producto
- La dirección completa del Comprador
- El número de contacto telefónico del Comprador

La devolución del producto deberá ser previamente autorizada por escrito por BITRABI INNOVATION GROUP S.r.l., que asignará un número de autorización de devolución.

Las devoluciones no autorizadas serán rechazadas. Los defectos o fallos detectados deberán ser comunicados en un plazo máximo de:

8 días en el caso de profesionales

2 meses en el caso de consumidores

Este plazo, en ambos casos, comienza a contar desde la fecha en que se descubra el defecto o fallo que se desea reclamar.

Durante el período de garantía, BITRABI INNOVATION GROUP Srl realizará, a su propio cargo y gastos, sin cargo ni coste alguno para el Comprador, las intervenciones necesarias para mantener o restaurar el Producto a sus condiciones normales de funcionamiento, reparando el producto y/ o sustituyendo cualquier componente defectuoso. Si BITRABI INNOVATION GROUP Srl considera necesario sustituir el producto defectuoso, realizará dicha sustitución con uno nuevo de las mismas características de forma compatible. con su disponibilidad (por ejemplo color, modelo, etc.).

Reparaciones o intervenciones en garantía son realizados exclusivamente por BITRABI INNOVATION GROUP Srl o por reparadores autorizados por esta última.

Para las reparaciones que se realizarán durante el Periodo de Garantía, el Comprador deberá devolver el Producto a la sede operativa de BITRABI INNOVATION GROUP Srl en Gaggio Montano (BO), franco fábrica - en el caso de devoluciones desde Italia - con derechos de devolución pagados. (DDPIncoterms 200) - en el caso de devoluciones fuera de Italia.

Copia de seguridad de datos

Antes de cualquier reparación y/o sustitución de componentes del producto, el Comprador está obligado a realizar una copia de seguridad de los datos contenidos en el Producto o en los componentes objeto de reparación. BITRABI INNOVATION GROUP Srl no asume ninguna responsabilidad por los datos personales del Comprador que puedan dañarse, alterarse o destruirse durante la propia intervención. Si el acceso a los datos está protegido por una contraseña, el Comprador deberá eliminar dicha contraseña antes de la entrega del Producto para su reparación y/o reemplazo.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA

La garantía no se reconoce sobre el Producto y sobre los componentes sujetos a desgaste si el fallo es atribuible al uso y desgaste normal y no a un defecto de fabricación. Los accesorios incluidos en el kit se entregan como regalo, no se realizarán reparaciones ni sustituciones gratuitas.

La garantía caduca en caso de:

- Causas externas resultantes de un comportamiento imputable al Comprador (p.e. líquidos, descuidos, impactos o daños, caídas, sobretensiones, sobrecorrientes, manipulaciones, incluso por terceros)
- Cancelación o alteración del número de serie del Producto y/o del sello de garantía
- Uso de repuestos no originales
- Daños causados por el líquido de la batería
- Instalación no conforme con las especificaciones técnicas de BITRABI INNOVATION GROUP Srl o del fabricante, en caso contrario este último
- Eventos accidentales, como descargas eléctricas y/o voltajes no conformes con las especificaciones del producto.

- uso indebido del Producto
- instalación o uso incorrecto o inadecuado del Software y/o Hardware o en cualquier caso no compatible con la documentación entregada por BITRABI INNOVATION GROUP Srl o por el fabricante, si no es este último
- daños, accidentes y faltas del Comprador, del documento fiscal, copia del mismo o del albarán de entrega del Producto que acredite la fecha de compra
- apertura y/o modificación del producto sin el consentimiento expreso por escrito de BITRABI GRUPO DE INNOVACIÓN Srl y/o personal autorizado
- intervenciones realizadas por personal no autorizado En los casos previstos en el punto anterior, los daños serán reparados (cuando sean reparables), a cargo del Comprador.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento de los Datos es: BITRABI INNOVATION GROUP SRL, con domicilio social en Via Alessandro Algardi, 6, 40128 Bologna (BO), correo electrónico: info@bitrabi.com ; respecto a los datos clasificados como personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, para el establecimiento y gestión de las relaciones continuadas con usted.

2. TIPO DE DATOS PERSONALES TRATADOS BITRABI procesará datos personales, no sensibles proporcionados por el Cliente (por ejemplo, datos personales y de contacto) o recopilados de otra manera por MITO 5000 (registro de posición y ubicación del collar). Dichos datos serán tratados para las finalidades relacionadas con el correcto cumplimiento de las obligaciones contractuales y para la ejecución de las actividades y obligaciones de asistencia técnica, logística, administrativa y contable relacionadas exigidas por la ley. Además, los datos podrán hacerse anónimos con fines estadísticos.

3. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO Los datos personales son tratados para las siguientes finalidades: a) operaciones estrictamente relacionadas e instrumentales para el inicio de las relaciones contractuales, incluida la adquisición de información preliminar antes de la celebración del contrato, así como la prestación de los servicios solicitados; b) cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación (por ejemplo, obligaciones en materia de transparencia, lucha contra la corrupción) o por orden de la Autoridad; c) ejercicio de los derechos del titular (por ejemplo, derecho de defensa ante tribunales por incumplimiento del contrato). d) marketing directo al Cliente a través del correo electrónico y número de teléfono facilitados espontáneamente por el mismo. La base legal para el tratamiento es la voluntad de ejecutar un contrato o las medidas contractuales requeridas.

Asimismo, el Responsable del Tratamiento está autorizado a tratar los datos

personales donde se realiza el tratamiento:

- sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto el responsable del tratamiento;
- sea necesario para la ejecución del contrato o para la adopción de medidas precontractuales requeridas. La base legal a la que se refiere la letra d) es el interés legítimo del Responsable del Tratamiento tal y como se explica en el Considerando 47 del RGPD.

4. MÉTODOS DE TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos se realiza, inspirado en los principios de corrección, necesidad, pertinencia, adecuación y no exceso del tratamiento, a través de medios y herramientas tanto electrónicos como manuales puestos a disposición de los sujetos que actúan bajo la autoridad del Titular y para tal fin autorizados y capacitados.

5. NATURALEZA DEL SUMINISTRO DE DATOS Y CONSECUENCIAS DE LA DENEGACIÓN

Todos los datos solicitados son necesarios para la ejecución del contrato y su aportación es necesaria para la prestación de los servicios objeto del contrato.

En este sentido, se especifica que la falta de facilitar los datos solicitados o incluso la posterior solicitud de cancelación -cuando esté legalmente permitido- o la revocación del consentimiento supondrá la imposibilidad de prestar los servicios solicitados.

6. LUGAR DE TRATAMIENTO

Los datos se procesan y almacenan actualmente en el domicilio social de BITRABI, Via Alessandro Algardi, 6, 40128 Bologna (BO) y en la sede operativa en Loc. Casona 1065/A, 40041 Gaggio Montano, Bologna (BO). Los datos recogidos no serán transferidos a terceros países ni organizaciones internacionales.

7. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sin perjuicio de las comunicaciones realizadas en cumplimiento de obligaciones legales, los datos podrán ser comunicados a: entidades de crédito, empresas de recobro de deudas, compañías de seguro de crédito, profesionales y consultores con la única finalidad de proteger los

crédito y la mejor gestión de nuestros derechos relacionados con la relación comercial individual.

Para los mismos fines, los sujetos a quienes se pueden comunicar los datos personales o que pueden llegar a conocerlos en calidad de personas autorizadas y/o responsables están representados por el personal en vigor. Además, podrán tener conocimiento de los mismos datos las empresas de logística (transportistas, transitarios, etc.) y las empresas que realicen actividades de consultoría informática para la realización de operaciones de mantenimiento de software y hardware. Los datos no serán divulgados.

8. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos serán tratados y conservados durante toda la duración de la relación contractual, y también posteriormente, durante el tiempo necesario para los fines administrativos, contables y reglamentarios con referencia a los plazos de prescripción de los derechos relacionados.

Los datos como el correo electrónico y el número de teléfono proporcionados por el cliente y procesados con fines de marketing directo se almacenarán y procesarán hasta que el cliente ejerza su derecho de "excluirse" de la información promocional.

9. DERECHOS DEL INTERESADO

Salvo en los casos a que se refiere el art. 23 En relación con obligaciones legales, interés público o ejercicio de poderes públicos, el interesado podrá ejercer los derechos previstos en el art. 15-22.

- Confirmación de si se están tratando o no sus datos personales y, en tal caso, obtener acceso a ellos (derecho de acceso) art. 15;
- la rectificación de datos personales inexactos o la integración de datos personales incompletos (derecho de rectificación) art.16;
- la supresión de los propios datos, si concurre alguno de los motivos previstos por el Reglamento (derecho al olvido) art.17;
- la limitación del tratamiento cuando concurra alguna de las hipótesis previstas por el Reglamento (derecho a la limitación) art.18;
- recibir en un formato estructurado y de uso común

y legibles por dispositivo automático los datos personales facilitados por usted al titular y a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad) art.20.

- oposición al tratamiento de datos personales (derecho de oposición) art.21
- el derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles (toma de decisiones individuales automatizadas) art.22. El ejercicio de los derechos no está sujeto a ninguna restricción formal y es gratuito.

9. EJERCICIO DE DERECHOS

En caso de solicitud por parte del Interesado de información relativa a sus datos, el Responsable del Tratamiento procederá sin dilación – salvo que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado – y, en todo caso, a más tardar 1 mes desde la recepción de la solicitud.

El plazo podrá prorrogarse hasta 3 meses, si fuera necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes recibidas por el Responsable del Tratamiento. En tales casos, el Responsable del Tratamiento le informará y le comunicará los motivos de la prórroga en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud.

Para enviar su solicitud deberá contactar al Propietario a la dirección de correo electrónico: info@bitrabi.com o por correo postal a la dirección: Località Casona 1065/A Gaggio Montano 40041 (BO).

10. PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

Sin perjuicio de cualquier otra acción administrativa o judicial, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Para más información, consulte el sitio web institucional del Garante de la Privacidad: www.garanteprivacy.it

CONSULTE EL SITIO WEB WWW.BITRABI.COM EN LA SECCIÓN DE ASISTENCIA PARA EL LISTADO COMPLETO DE CENTROS DE ASISTENCIA DISPONIBLES

Garantía

Nombre

Apellido

Dirección

No.

CÓDIGO POSTAL

Ubicación

Prov.

Teléfono

Modelo

SN

Sello y firma del comerciante

Fecha de compra



ASISTENCIA TÉCNICA: (0039) 0534/37549

Servicio de Asistencia Técnica

Nombre

Apellido

Dirección **No.**

CÓDIGO POSTAL **Ubicación** **Prov.**

Teléfono _____

Modelo

SN

Descripción del defecto:

Adjunte el original o fotocopia del documento de Garantía y una copia de la información sobre el tratamiento de datos personales D.LGS.196/2003 que se encuentra en el enlace www.bitrabi.com/privacy.

¡Atención!

¡Los productos que hayan sido reparados por personas no autorizadas ya no están cubiertos por la garantía!





COMERCIAL EL CALDEN SL

Avda. Camino de lo Cortao, 10 Nave 5
San Sebastián de los Reyes - 28702 - Madrid
+ 34 917 02 45 03
attcliente@elcalden.es

