



## **Preguntas frecuentes sobre las funciones electrónicas en los chalecos térmicos Swedteam.**

Algunas funciones, por error, se han visto como fallos de funcionamiento o errores en nuestros chalecos térmicos. Consulte a continuación una descripción general de las diferentes funciones y las posibles fuentes de error.

### **El chaleco se apaga después de un tiempo.**

Todos nuestros chalecos están equipados con paneles térmicos I-Warm. Tienen una función de espera para ahorrar tiempo de batería.

Eso significa que los chalecos se apagan después de 3 minutos de estar quieto. El sistema se inicia de nuevo automáticamente al moverse.

### **Funcionalidad y actualización de la aplicación I-Warm.**

I-Warm no tiene actualización automática de sus aplicaciones. Si nota que la aplicación no funciona como se esperaba, simplemente actualice la aplicación manualmente. Vaya a Apple Store/Google Play y vuelva a instalar la última versión.

Por favor, haga siempre esto antes de cualquier otra solución de problemas.

Estamos en contacto con I-Warm para que resuelva una función de actualización automática para el futuro.

### **Interferencia con walkie-talkie.**

Algunos de nuestros clientes han experimentado una ligera interferencia en las funciones de radio en las versiones de 31 Mhz. Los fabricantes de radios han probado este problema y se dieron cuenta de que casi siempre es el power bank la razón de la interferencia.

En estas pruebas, nuestros power bank tienen un impacto significativamente menor que otros. Si experimenta alguna interferencia, intente cambiar el power bank.

### **Cable USB adicional entre el chaleco y el power bank.**

Nuestros chalecos térmicos se pueden lavar a máquina. El contacto USB en el chaleco está hecho de plástico por esta razón.

En algunos casos hemos notado que el fino contacto USB podría romperse cuando se conecta directamente al power bank. Es por eso que adjuntamos un cable USB de conexión adicional para evitar posibles problemas con la rotura del contacto USB.

El fino contacto USB del chaleco a veces está un poco suelto en el contacto, por lo que puede fallar el contacto.

EL CALDEN OUTDOOR  
Avda. Camino de lo Cortao, 10 Nave 5  
San Sebastián de los Reyes 28702 Madrid  
+34 917 02 45 03  
attcliente@elcalden.es



Es posible presionar con cuidado la parte hembra del cable de repuesto con un par de alicates o con los dedos. Entonces el ajuste será mejor y se resolverá el posible fallo.

Desafortunadamente, los cables siempre son un riesgo con respecto a los problemas de fallas. Para verificar el funcionamiento del cable, conecte el contacto del chaleco directamente al power bank. Si funcionan mejor, simplemente presione la parte hembra del cable USB (como se menciona arriba) o reemplace todo el cable.

**El power bank se apaga.**

El power bank que se incluye con nuestros chalecos térmicos tiene una función de espera para ahorrar batería.

Si no hay nada conectado al power bank, o si hay una falla en la conexión en algún lugar (consulte el capítulo anterior sobre fallas en el contacto del cable USB).

Si el chaleco está conectado al power bank, la función de espera no está activa.

El power bank también está equipado con un interruptor de encendido. Un clic enciende la alimentación, dos clics apagan la energía. El interruptor de encendido puede, por error, presionarse dos veces y el power bank se apagará. En ese caso tienes que reiniciarlo manualmente.

**El chaleco no es visible como unidad emparejada en la lista de Bluetooth.**

Actualmente, I-warm no tiene esta función en su configuración. Esto podría agregarse si actualizan en el futuro la funcionalidad de la aplicación.

**El chaleco se apaga cuando apago la aplicación I-Warm en el teléfono.**

Esto está relacionado con el capítulo anterior. El chaleco no se guarda en su teléfono.

Cuando apague la aplicación I-Warm en su teléfono, debe iniciar el chaleco manualmente en el botón de control.

**El botón de control parpadea con luz púrpura.**

El parpadeo púrpura en el botón de control indica que algo anda mal en el sistema de calefacción. O el sistema está bloqueado o hay un error de hardware.

EL CALDEN OUTDOOR

Avda. Camino de lo Cortao, 10 Nave 5

San Sebastián de los Reyes 28702 Madrid

+34 917 02 45 03

attcliente@elcalden.es

**Para desbloquear el sistema.**

1. Vuelva a instalar la aplicación en su teléfono.
2. Conecte el chaleco con cable USB directamente a la toma de corriente. (Ver fotos)
3. Inicie la aplicación en su teléfono y vea si obtiene algún contacto.

Si entra en contacto con su chaleco en el paso 3, el chaleco se "reinicia". El problema debería estar resuelto.

Si no puede hacer contacto con su chaleco en el paso 3 y el botón de control aún está en color púrpura, su chaleco podría estar averiado. Póngase en contacto con el punto de venta donde compró el chaleco.

